

## POLITICA INTEGRADA DE ADVANCED MINERAL PROCESSING (AMP)

**ADVANCED MINERAL PROCESSING (AMP)** es una empresa que desarrolla sus actividades de Ingeniería de proceso. Diseño, fabricación, montaje, puesta en marcha, asistencia técnica y servicio postventa de equipos e instalaciones para la industria de proceso, fundamentalmente en el sector de la minería y del aprovechamiento y tratamiento de áridos.

**AMP** establece en la presente política de calidad y medio ambiente los principios y compromisos sobre los que se sostiene su sistema de gestión de la calidad y medio ambiente.

**AMP** es consciente de la importancia de conciliar el desempeño de su actividad con la calidad de los trabajos, la satisfacción de los clientes, la conservación del entorno ambiental y el respeto al medio ambiente.

Esta política integrada establece los siguientes principios y compromisos generales de actuación:

- Compromiso de servicio con los clientes de nuestra organización presentando en todas las ocasiones una respuesta adecuada, ágil y de calidad, según las demandas y necesidades del cliente.
- Cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes así como de los legales y reglamentarios. Este compromiso engloba los requisitos del servicio que prestamos a nuestros clientes, los relacionados con los aspectos ambientales de nuestras actividades y aquellos que voluntariamente suscribe nuestra organización.
- Mejora continua de la eficacia de la organización, de los procedimientos de la empresa, de su comportamiento y repercusión ambiental y de la satisfacción del cliente, con el consiguiente aumento de la productividad y rentabilidad.
- Disposición en nuestra organización de un equipo de personas suficientemente formado y preparado para dar respuesta satisfactoria ante los retos que se presenten en nuestra organización. Este principio se consigue a través del aprendizaje y del establecimiento de objetivos de calidad y medio ambiente en todos los niveles de nuestra organización, los cuales son controlados y revisados de forma periódica.
- Utilización y actualización continua de la organización en nuevas tecnologías y anticipación a necesidades futuras, todas ellas respetuosas con el medio ambiente.
- Disminución de los fallos estableciéndose acciones y programas orientados a la prevención y a la corrección, lo que ayuda a la prevención de la contaminación al aplicar medidas preventivas y correctivas que minimizan el impacto ambiental de nuestras actividades.

Para desarrollar todos los principios y líneas generales de actuación citados, **AMP** se apoya en su organización, transmitiendo esta política, sus principios y líneas generales de actuación, buscando que asuma el compromiso de calidad de sus trabajos, tratando así de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión integrado.

Director General



**AMP**  
Advanced Mineral Processing S.L.  
Delicias 6, 28045 Madrid  
(VAT) CIF: (ES) B86500124

Luis Felipe Ruiz Nuñez  
Fecha 20/10/2014