

POLITICA INTEGRADA DE ADVANCED MINERAL PROCESSING (AMP)

ADVANCED MINERAL PROCESSING (AMP) es una empresa que desarrolla sus actividades de Ingeniería de proceso. Diseño, fabricación, montaje, puesta en marcha, asistencia técnica y servicio postventa de equipos e instalaciones para la industria de proceso, fundamentalmente en el sector de la minería y del aprovechamiento y tratamiento de áridos. Así mismo realiza actividades de ensayos de laboratorio de materiales y áridos.

AMP establece en la presente política de calidad y medio ambiente los principios y compromisos sobre los que se sostiene su sistema de gestión de la calidad y medio ambiente.

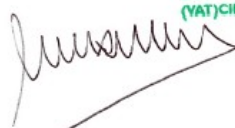
AMP es consciente de la importancia de conciliar el desempeño de su actividad con la calidad de los trabajos, la satisfacción de los clientes, la conservación del entorno ambiental y el respeto al medio ambiente.

Esta política integrada establece las directrices estratégicas de la organización, sobre los cuales se desarrollan los planes y objetivos de mejora. Los principios y compromisos generales de actuación son los siguientes:

- Compromiso de servicio con los clientes de nuestra organización presentando en todas las ocasiones una respuesta adecuada, ágil y de calidad, según las demandas y necesidades del cliente.
- Cumplimiento de compromisos adquiridos y los requisitos de nuestros clientes, así como de los legales y reglamentarios. Este compromiso engloba los requisitos del servicio que prestamos a nuestros clientes, los relacionados con los aspectos ambientales de nuestras actividades y aquellos que voluntariamente suscribe nuestra organización.
- Mejora continua de la eficacia de la organización, de los procedimientos de la empresa, de su comportamiento y repercusión ambiental y de la satisfacción del cliente, con el consiguiente aumento de la productividad y rentabilidad.
- Disposición en nuestra organización de un equipo de personas suficientemente formado y preparado para dar respuesta satisfactoria ante los retos que se presenten en nuestra organización. Este principio se consigue a través del aprendizaje y del establecimiento de objetivos de calidad y medio ambiente en todos los niveles de nuestra organización, los cuales son controlados y revisados de forma periódica.
- Utilización y actualización continua de la organización en nuevas tecnologías y anticipación a necesidades futuras, todas ellas respetuosas con el medio ambiente.
- Disminución de los fallos estableciéndose acciones y programas orientados a la prevención y a la corrección, lo que ayuda a la protección y prevención de la contaminación, al aplicar medidas preventivas y correctivas que minimizan el impacto ambiental de nuestras actividades.

Para desarrollar todos los principios y líneas generales de actuación citados, **AMP** se apoya en su organización, transmitiendo esta política, sus principios y líneas generales de actuación, buscando que asuma el compromiso de calidad de sus trabajos, tratando así de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión integrado.

Director General



Luis Felipe Ruiz Nuñez
Fecha 18/07/2017